ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
Интернет-магазин ТОО «Орданекс»
Редакция от 29 октября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок сбора, обработки, хранения, использования и защиты персональных данных физических лиц при посещении интернет-магазина и использовании его функционала (далее - Сайт), оформлении и исполнении заказов, оплате, доставке, возврате товаров и обращениях к Продавцу.

1.2. Собственником и (или) оператором персональных данных в пределах своей фактической роли выступает Товарищество с ограниченной ответственностью «Орданекс» (далее - Оператор, Продавец). Его актуальные регистрационные, адресные и контактные сведения публикуются на Сайте в разделе с информацией о Продавце и используются для идентификации Оператора и направления обращений. Сайт в настоящей Политике означает интернет-ресурс, на котором размещена данная Политика и посредством которого ТОО «Орданекс» реализует товары.

1.3. Политика разработана на основании Конституции Республики Казахстан, Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», действующих Правил сбора, обработки персональных данных, Правил осуществления мер по защите персональных данных, а также иных применимых нормативных правовых актов Республики Казахстан.

1.4. Политика применяется к посетителям Сайта, покупателям, получателям заказов и лицам, обращающимся к Продавцу. Она не заменяет публичную оферту, а регулирует вопросы персональных данных. При противоречии императивным нормам законодательства применяются такие нормы.

1.5. Политика доступна для ознакомления на Сайте до предоставления персональных данных. Само по себе посещение Сайта не признается универсальным согласием на любые способы и цели обработки: когда законом требуется согласие, оно запрашивается надлежащим подтверждаемым способом.

2. Термины и принципы

2.1. Персональные данные - сведения о субъекте персональных данных, определяемом прямо или посредством идентификаторов, в значении, предусмотренном законодательством Республики Казахстан. Обработка включает предусмотренные законом действия с такими данными, включая накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение и удаление.

2.2. Оператор соблюдает законность, определенность целей, соразмерность собираемых сведений, конфиденциальность, актуальность данных, ограничение доступа и сроков хранения. Не запрашиваются сведения, избыточные для заявленной цели.

2.3. Данные, полученные при разных взаимодействиях, обрабатываются только для совместимых законных целей и с соблюдением условий согласия либо предусмотренных законом исключений.

3. Категории и источники данных

3.1. В зависимости от использования Сайта могут обрабатываться: фамилия, имя и при необходимости отчество; номер телефона; адрес электронной почты; сведения о заказах,

выбранных товарах, их стоимости, оплате, возвратах и обращениях; адрес доставки, сведения о получателе заказа и инструкции для доставки; сведения, необходимые для подтверждения исполнения договора и законных претензий.

3.2. При оплате Оператор может получать от платежных партнеров сведения о статусе платежа, сумме, валюте, идентификаторе транзакции и ограниченные реквизиты платежа, необходимые для сверки, возврата и рассмотрения спорных операций. Полные реквизиты банковской карты, проверочные коды и пароли банковского обслуживания не должны запрашиваться Продавцом через обычные формы Сайта.

3.3. При посещении Сайта могут автоматически формироваться технические сведения: IP-адрес, дата и время обращения, тип браузера и устройства, язык, сведения об ошибках, действиях на страницах, файлы cookie и аналогичные идентификаторы - в объеме, который фактически обрабатывается используемым техническим решением.

3.4. Данные поступают непосредственно от субъекта при заполнении форм, оформлении заказа, переписке или обращении, а также от привлеченных для исполнения заказа платежных, логистических и технических исполнителей в пределах разрешенного законом взаимодействия.

3.5. Сведения о третьем лице - получателе заказа - могут предоставляться покупателем только при наличии законных оснований для их предоставления. Оператор использует такие данные для организации доставки и связанных сообщений.

4. Цели и основания обработки

4.1. Оператор обрабатывает данные для: предоставления функционала Сайта; регистрации и сопровождения личного кабинета, если он предусмотрен; заключения и исполнения договора купли-продажи; подтверждения заказов; приема и сверки платежей; организации доставки; обработки возвратов, обменов и претензий; направления уведомлений по заказу; исполнения обязанностей по бухгалтерскому, налоговому и иному законодательству; обеспечения информационной безопасности; предотвращения злоупотреблений; защиты законных прав и интересов в порядке, предусмотренном законом.

4.2. Обработка осуществляется на основании согласия субъекта либо без согласия только в прямо допускаемых законом случаях, включая применимые положения статьи 9 Закона РК «О персональных данных и их защите». Наличие договора само по себе не отменяет обязанности получить согласие, когда соответствующее исключение законом не предусмотрено.

4.3. Рекламные и маркетинговые сообщения, персонализированные предложения и необязательная аналитика, предполагающие обработку персональных данных, используются при наличии требуемого согласия и с соблюдением правил распространения рекламы. Отказ от необязательного согласия не должен препятствовать покупке товара, если соответствующая обработка объективно не нужна для исполнения заказа.

4.4. Если Оператор намерен использовать данные для новой самостоятельной цели, он предоставляет субъекту необходимую информацию и получает новое согласие, когда это требуется законом.

5. Согласие и управление им

5.1. В случаях, предусмотренных законодательством, согласие получается письменно, посредством государственного или негосударственного сервиса контроля доступа к персональным данным либо иным способом, позволяющим подтвердить факт его получения. Согласие может оформляться отдельным активным действием пользователя в интерфейсе Сайта при наличии необходимых сведений.

5.2. До предоставления согласия субъекту доводятся предусмотренные действующими правилами сведения, включая наименование Оператора, цели, категории данных, срок или период действия согласия, сведения о возможности передачи третьим лицам, трансграничной передаче и распространении в общедоступных источниках в применимых случаях. Согласие и связанные с ним сведения учитываются Оператором.

5.3. Срок действия согласия не превышает времени, необходимого для установленных целей, кроме случаев, предусмотренных законом или договором. Если срок не указан, согласие действует до достижения указанных целей в пределах законодательства.

5.4. Субъект вправе отозвать согласие, направив уведомление Оператору по контактам, опубликованным на Сайте. В течение 15 рабочих дней Оператор прекращает соответствующую обработку, если ее продолжение не требуется по закону, либо предоставляет мотивированный отказ. Отзыв согласия не отменяет ранее правомерно совершенные действия и обязательное хранение документов.

5.5. Согласие на рекламные рассылки может быть отозвано также с помощью механизма отказа, если такой механизм предусмотрен в сообщении или интерфейсе Сайта.

6. Передача данных и привлеченные лица

6.1. В необходимом объеме данные могут предоставляться курьерским и логистическим организациям, платежным организациям и банкам, операторам технологической инфраструктуры, хостинга и связи, поставщикам клиентской поддержки и иным исполнителям, участвующим в осуществлении указанных в Политике целей, при наличии законного основания и необходимых согласий.

6.2. Передача третьим лицам не означает предоставление им права использовать данные для собственных несвязанных целей. Отношения с привлекаемыми исполнителями оформляются с учетом требований конфиденциальности и защиты персональных данных. В предусмотренных законом случаях сведения предоставляются уполномоченным государственным органам и судам.

6.3. Оператор не продает персональные данные и не размещает их в общедоступных источниках без предусмотренного законом основания и необходимого согласия.

6.4. Если согласие или иное применимое условие предусматривает уведомление о передаче данных третьему лицу, Оператор выполняет установленную законом обязанность уведомления, в том числе предусмотренную статьей 19 Закона.

7. Местонахождение баз и трансграничная передача

7.1. Хранение персональных данных осуществляется в базе, находящейся на территории Республики Казахстан, в соответствии с требованиями статьи 12 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». Оператор обязан обеспечить соблюдение этого требования в собственной инфраструктуре и при привлечении технических исполнителей.

7.2. Трансграничная передача персональных данных допускается только при выполнении условий статьи 16 указанного Закона и иных применимых норм, включая требования к защите данных, соблюдению прав субъекта и получению согласия, когда оно необходимо. Факт доступности Сайта из-за рубежа сам по себе не означает осуществления трансграничной передачи.

7.3. При фактическом использовании зарубежных сервисов, предполагающих такую передачу, субъекту предоставляются сведения, предусмотренные законом, до соответствующей обработки. Настоящая Политика не утверждает, что конкретные

зарубежные сервисы используются, если они не указаны в доступной пользователю информации о применяемых технологиях.

8. Cookies и технические данные

8.1. Сайт может использовать cookie и аналогичные технологии для работы корзины, авторизации, сохранения настроек, защиты от злоупотреблений и оценки функционирования ресурса. Конкретный состав технологий зависит от реально задействованных возможностей Сайта.

8.2. Технические идентификаторы, позволяющие определить пользователя прямо или косвенно, рассматриваются как персональные данные при наличии признаков, установленных законом. Для необязательных аналитических и рекламных технологий Оператор обеспечивает получение согласия в случаях, когда оно необходимо.

8.3. Пользователь может ограничить или удалить cookie в настройках своего браузера. Отключение технически необходимых cookie может повлиять на работу отдельных функций Сайта. Размещение настоящей Политики не подменяет получение согласия через интерфейс, если такое согласие обязательно.

9. Сроки хранения и прекращение обработки

9.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем необходимо для соответствующей цели, с учетом сроков исполнения договоров, обработки возвратов и обращений, обязательного учета и хранения документов, сроков исковой давности и иных императивных требований законодательства Республики Казахстан.

9.2. По достижении цели, истечении предусмотренного срока либо возникновении иного законного основания Оператор прекращает обработку и осуществляет уничтожение, удаление, анонимизацию либо обезличивание в применимых случаях и порядке, установленных законодательством. Необходимая по закону документация сохраняется в предусмотренном объеме.

9.3. Резервные копии и журналы событий подлежат обработке с ограничением доступа и удалению в соответствии с законными сроками, техническими возможностями и обязательными требованиями к безопасности.

10. Права субъекта и порядок обращений

10.1. Субъект вправе знать о наличии и обработке своих персональных данных, получать предусмотренные законом сведения о целях, источниках, способах, перечне и сроках обработки; требовать изменения и дополнения данных при наличии подтверждающих оснований; требовать блокирования, уничтожения или удаления в законных случаях; отзывать согласие; защищать права и законные интересы, в том числе обращаться в уполномоченный орган и суд.

10.2. Обращения по вопросам данных, включая отзыв согласия, направляются через опубликованные на Сайте каналы связи Продавца. Для рассмотрения запроса следует указать существо требования и сведения, позволяющие установить относимость запроса к данным заявителя; Оператор может запросить соразмерное подтверждение личности или полномочий представителя, не собирая избыточных идентификационных документов.

10.3. Оператор рассматривает обращения и предоставляет сведения в сроки, установленные действующим законодательством Республики Казахстан. При наличии оснований для отказа направляется мотивированный ответ. В случаях, предусмотренных законом, изменение, блокирование или уничтожение данных осуществляются в специальные сокращенные сроки.

10.4. Запрос на удаление данных не влечет уничтожение документов и сведений, хранение которых прямо предписано законодательством; об этом субъект информируется при рассмотрении обращения.

11. Защита персональных данных и инциденты

11.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты с учетом характера данных, рисков и актуальных требований Республики Казахстан. Такие меры включают разграничение прав доступа, учет действий с данными, защиту каналов передачи, резервное копирование в необходимых случаях, обеспечение конфиденциальности и подготовку лиц, имеющих доступ к данным.

11.2. Оператор организует внутренний контроль, назначает ответственное за организацию обработки персональных данных лицо в установленном законом порядке и обеспечивает взаимодействие с привлеченными исполнителями по вопросам защиты данных.

11.3. При нарушении безопасности персональных данных Оператор принимает меры по локализации, расследованию и устранению последствий и исполняет обязанности по уведомлению уполномоченного органа и субъектов в случаях, порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, включая действующие правила уведомления.

12. Заключительные положения

12.1. Политика действует с даты ее опубликования на Сайте и применяется к соответствующим операциям обработки с учетом требований законодательства и ранее полученных согласий.

12.2. Оператор вправе изменять Политику при обновлении законодательства, порядка обработки данных, функционала Сайта или используемых сервисов. Новая редакция публикуется на Сайте. Если изменение предполагает обработку, требующую отдельного согласия, оно запрашивается в установленном порядке.

12.3. Актуальные сведения о ТОО «Орданекс», включая адрес и средства связи для юридически значимых обращений, размещаются на Сайте в разделе информации о Продавце. Направление заявлений и запросов осуществляется по этим сведениям. При их изменении используются актуальные сведения, опубликованные на Сайте.

12.4. К Политике и отношениям в сфере обработки персональных данных применяется законодательство Республики Казахстан.

ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ЖӘНЕ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨҢДЕУ САЯСАТЫ
«Орданекс» ЖШС интернет-дүкені
2026 жылғы 29 қазандағы редакция

1. Жалпы ережелер

1.1. Осы Құпиялылық және дербес деректерді өңдеу саясаты (бұдан әрі — Саясат) интернет-дүкенге кіргенде және оның функционалын пайдаланғанда (бұдан әрі — Сайт), тапсырыстарды рәсімдегенде және орындағанда, төлем жасағанда, жеткізгенде, тауарларды қайтарғанда және Сатушыға жүгінгенде жеке тұлғалардың дербес деректерін жинау, өңдеу, сақтау, пайдалану және қорғау тәртібін айқындайды.

1.2. Дербес деректердің меншік иесі және (немесе) операторы ретінде өзінің нақты рөлі шегінде «Орданекс» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (бұдан әрі — Оператор, Сатушы) әрекет етеді. Оның өзекті тіркеу мәліметтері, мекенжайы мен байланыс деректері Сайттың Сатушы туралы ақпарат бөлімінде жарияланады және Операторды сәйкестендіру әрі өтініштерді жіберу үшін пайдаланылады. Осы Саясатта Сайт деп осы Саясат орналастырылған және ол арқылы «Орданекс» ЖШС тауарларды сататын интернет-ресурс түсініледі.

1.3. Саясат Қазақстан Республикасының Конституциясы, Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңы, қолданыстағы Дербес деректерді жинау, өңдеу қағидалары, Дербес деректерді қорғау жөніндегі шараларды жүзеге асыру қағидалары, сондай-ақ Қазақстан Республикасының өзге де қолданылатын нормативтік құқықтық актілері негізінде әзірленген.

1.4. Саясат Сайтқа келушілерге, сатып алушыларға, тапсырыстарды алушыларға және Сатушыға жүгінетін тұлғаларға қолданылады. Ол жария офертаны алмастырмайды, тек дербес деректерге қатысты мәселелерді реттейді. Заңнаманың императивтік нормаларына қайшылық болған жағдайда сол нормалар қолданылады.

1.5. Саясат дербес деректер берілгенге дейін Сайтта танысу үшін қолжетімді болады. Сайтқа кірудің өзі өңдеудің кез келген тәсілдері мен мақсаттарына әмбебап келісім болып саналмайды: заң бойынша келісім қажет болғанда, ол тиісті түрде және расталатын тәсілмен сұратылады.

2. Терминдер мен қағидаттар

2.1. Дербес деректер — Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мағынада тікелей немесе сәйкестендіргіштер арқылы айқындалатын дербес деректер субъектісі туралы мәліметтер. Өңдеу мұндай деректермен заңда көзделген әрекеттерді, оның ішінде жинақтауды, сақтауды, өзгертуді, толықтыруды, пайдалануды, беруді, иесіздендіруді, бұғаттауды, жоюды және өшіруді қамтиды.

2.2. Оператор заңдылықты, мақсаттардың айқындылығын, жиналатын мәліметтердің мөлшерлестігін, құпиялылықты, деректердің өзектілігін, қолжетімділік пен сақтау мерзімдерінің шектелуін сақтайды. Мәлімделген мақсат үшін артық мәліметтер сұратылмайды.

2.3. Әртүрлі өзара іс-қимылдар барысында алынған деректер тек өзара үйлесетін заңды мақсаттар үшін және келісім талаптарын не заңда көзделген ерекшеліктерді сақтай отырып өңделеді.

3. Деректердің санаттары мен көздері

3.1. Сайтты пайдалану тәсіліне қарай мына деректер өңделуі мүмкін: тегі, аты және қажет болған жағдайда әкесінің аты; телефон нөмірі; электрондық пошта мекенжайы;

тапсырыстар, таңдалған тауарлар, олардың құны, төлемдер, қайтарулар және өтініштер туралы мәліметтер; жеткізу мекенжайы, тапсырысты алушы туралы мәліметтер және жеткізу нұсқаулықтары; шарттың орындалуын және заңды талаптарды растау үшін қажетті мәліметтер.

3.2. Төлем жасау кезінде Оператор төлем серіктестерінен төлем мәртебесі, сомасы, валютасы, транзакция сәйкестендіргіші және салыстырып тексеру, қайтару мен даулы операцияларды қарау үшін қажетті шектеулі төлем деректемелері туралы мәліметтер алуы мүмкін. Сатушы Сайттың әдеттегі нысандары арқылы банк картасының толық деректемелерін, тексеру кодтарын және банктік қызмет көрсету парольдерін сұратпауы тиіс.

3.3. Сайтқа кірген кезде мынадай техникалық мәліметтер автоматты түрде қалыптасуы мүмкін: IP-мекенжайы, өтініш жасалған күн мен уақыт, браузер мен құрылғы түрі, тіл, қателер туралы мәліметтер, беттердегі әрекеттер, cookie файлдары және ұқсас сәйкестендіргіштер — қолданылатын техникалық шешім іс жүзінде өңдейтін көлемде.

3.4. Деректер субъектінің өзінен нысандарды толтыру, тапсырысты рәсімдеу, хат алмасу немесе өтініш беру кезінде, сондай-ақ тапсырысты орындауға тартылған төлем, логистика және техникалық орындаушылардан заңмен рұқсат етілген өзара іс-қимыл шегінде тікелей алынады.

3.5. Үшінші тұлға — тапсырысты алушы туралы мәліметтерді сатып алушы оларды берудің заңды негіздері болған жағдайда ғана ұсына алады. Оператор мұндай деректерді жеткізуді ұйымдастыру және онымен байланысты хабарламалар үшін пайдаланады.

4. Өңдеудің мақсаттары мен негіздері

4.1. Оператор деректерді мына мақсаттарда өңдейді: Сайт функционалын қамтамасыз ету; егер көзделсе, жеке кабинетті тіркеу және сүйемелдеу; сатып алу-сату шартын жасасу және орындау; тапсырыстарды растау; төлемдерді қабылдау және салыстырып тексеру; жеткізуді ұйымдастыру; қайтаруларды, айырбастауларды және шағымдарды өңдеу; тапсырыс туралы хабарламалар жіберу; бухгалтерлік, салықтық және өзге заңнама бойынша міндеттерді орындау; ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету; теріс пайдаланудың алдын алу; заңда көзделген тәртіппен заңды құқықтар мен мүдделерді қорғау.

4.2. Өңдеу субъектінің келісімі негізінде, ал келісімсіз — заңда тікелей рұқсат етілген жағдайларда ғана, оның ішінде Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңының 9-бабының қолданылатын ережелеріне сәйкес жүргізіледі. Шарттың болуы өздігінен, заңда тиісті ерекшелік көзделмесе, келісім алу міндетін жоймайды.

4.3. Дербес деректерді өңдеуді көздейтін жарнамалық және маркетингтік хабарламалар, жекелендірілген ұсыныстар және міндетті емес аналитика қажетті келісім болған кезде және жарнаманы тарату қағидаларын сақтай отырып қолданылады. Егер тиісті өңдеу тапсырысты орындау үшін объективті түрде қажет болмаса, міндетті емес келісімнен бас тарту тауарды сатып алуға кедергі келтірмеуі тиіс.

4.4. Егер Оператор деректерді жаңа дербес мақсат үшін пайдалануды көздесе, ол субъектіге қажетті ақпаратты береді және заң талап еткен жағдайда жаңа келісім алады.

5. Келісім және оны басқару

5.1. Заңнамада көзделген жағдайларда келісім жазбаша түрде, дербес деректерге қолжетімділікті бақылаудың мемлекеттік немесе мемлекеттік емес сервисі арқылы не оның алынғанын растауға мүмкіндік беретін өзге тәсілмен алынады. Қажетті мәліметтер болған жағдайда келісім Сайт интерфейсінде пайдаланушының жеке белсенді әрекетімен ресімделуі мүмкін.

5.2. Келісім берілгенге дейін субъектіге қолданыстағы қағидаларда көзделген мәліметтер, оның ішінде Оператордың атауы, мақсаттар, деректер санаттары, келісімнің мерзімі немесе қолданылу кезеңі, қолданылатын жағдайларда үшінші тұлғаларға беру, трансшекаралық беру және жалпыға қолжетімді дереккөздерде тарату мүмкіндігі туралы мәліметтер жеткізіледі. Келісім және онымен байланысты мәліметтер Оператор тарапынан есепке алынады.

5.3. Заңда немесе шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, келісімнің қолданылу мерзімі белгіленген мақсаттарға қол жеткізу үшін қажет уақыттан аспайды. Егер мерзім көрсетілмесе, келісім заңнама шегінде көрсетілген мақсаттарға қол жеткізілгенге дейін қолданылады.

5.4. Субъект Сайтта жарияланған байланыс деректері бойынша Операторға хабарлама жіберіп, келісімін қайтарып алуға құқылы. Егер заң бойынша өңдеуді жалғастыру талап етілмесе, Оператор 15 жұмыс күні ішінде тиісті өңдеуді тоқтатады немесе дәлелді бас тартуды ұсынады. Келісімді қайтарып алу бұған дейін заңды түрде жасалған әрекеттердің күшін жоймайды және құжаттарды міндетті сақтауға әсер етпейді.

5.5. Егер хабарламада немесе Сайт интерфейсінде бас тарту тетігі көзделсе, жарнамалық таратылымдарға келісімді сол тетік арқылы да қайтарып алуға болады.

6. Деректерді беру және тартылған тұлғалар

6.1. Заңды негіз және қажетті келісімдер болған жағдайда деректер қажетті көлемде курьерлік және логистикалық ұйымдарға, төлем ұйымдары мен банктерге, технологиялық инфрақұрылым, хостинг және байланыс операторларына, клиенттерді қолдау қызметін жеткізушілерге және Саясатта көрсетілген мақсаттарды жүзеге асыруға қатысатын өзге орындаушыларға берілуі мүмкін.

6.2. Деректердің үшінші тұлғаларға берілуі оларға деректерді өздерінің байланысты емес мақсаттары үшін пайдалану құқығын бермейді. Тартылған орындаушылармен қатынастар құпиялылық және дербес деректерді қорғау талаптарын ескере отырып ресімделеді. Заңда көзделген жағдайларда мәліметтер уәкілетті мемлекеттік органдарға және соттарға беріледі.

6.3. Оператор дербес деректерді сатпайды және заңда көзделген негіз бен қажетті келісімсіз оларды жалпыға қолжетімді дереккөздерде орналастырмайды.

6.4. Егер келісімде немесе өзге қолданылатын талапта деректердің үшінші тұлғаға берілгені туралы хабарлау көзделсе, Оператор заңда белгіленген хабарлау міндетін, соның ішінде Заңның 19-бабында көзделген міндетті орындайды.

7. Дерекқорлардың орналасқан жері және трансшекаралық беру

7.1. Дербес деректер Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңының 12-бабының талаптарына сәйкес Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан дерекқорда сақталады. Оператор бұл талаптың өзінің инфрақұрылымында және техникалық орындаушыларды тарту кезінде сақталуын қамтамасыз етуге міндетті.

7.2. Дербес деректерді трансшекаралық беруге аталған Заңның 16-бабы мен өзге қолданылатын нормалардың талаптары, оның ішінде деректерді қорғау, субъектінің құқықтарын сақтау және қажет болған кезде келісім алу талаптары орындалғанда ғана жол беріледі. Сайттың шетелден қолжетімді болуының өзі трансшекаралық берудің жүзеге асырылғанын білдірмейді.

7.3. Мұндай беруді көздейтін шетелдік сервистер іс жүзінде пайдаланылған жағдайда субъектіге тиісті өңдеуге дейін заңда көзделген мәліметтер беріледі. Егер нақты шетелдік

сервистер қолданылатын технологиялар туралы пайдаланушыға қолжетімді ақпаратта көрсетілмесе, осы Саясат олардың пайдаланылып жатқанын мәлімдемейді.

8. Cookie файлдары және техникалық деректер

8.1. Сайт себеттің жұмыс істеуі, авторландыру, баптауларды сақтау, теріс пайдаланудан қорғау және ресурстың жұмысын бағалау үшін cookie файлдарын және ұқсас технологияларды пайдалана алады. Технологиялардың нақты құрамы Сайттың іс жүзінде іске қосылған мүмкіндіктеріне байланысты болады.

8.2. Пайдаланушыны тікелей немесе жанама анықтауға мүмкіндік беретін техникалық сәйкестендіргіштер заңда белгіленген белгілер болған жағдайда дербес деректер ретінде қарастырылады. Міндетті емес аналитикалық және жарнамалық технологиялар үшін Оператор қажет болған жағдайларда келісім алуды қамтамасыз етеді.

8.3. Пайдаланушы өз браузерінің баптауларында cookie файлдарын шектей немесе жоя алады. Техникалық тұрғыдан қажетті cookie файлдарын өшіру Сайттың жекелеген функцияларының жұмысына әсер етуі мүмкін. Осы Саясатты орналастыру, егер интерфейс арқылы келісім алу міндетті болса, мұндай келісімді алудың орнына жүрмейді.

9. Сақтау мерзімдері және өңдеуді тоқтату

9.1. Дербес деректер шарттарды орындау, қайтарулар мен өтініштерді өңдеу, міндетті есепке алу және құжаттарды сақтау мерзімдерін, талап қою мерзімдерін және Қазақстан Республикасы заңнамасының өзге де императивтік талаптарын ескере отырып, тиісті мақсат үшін қажет мерзімнен ұзақ сақталмайды.

9.2. Мақсатқа қол жеткізілгенде, көзделген мерзім аяқталғанда немесе өзге заңды негіз туындағанда Оператор өңдеуді тоқтатады және заңда белгіленген жағдайлар мен тәртіпте деректерді жояды, өшіреді, анонимдейді немесе иесіздендіреді. Заң бойынша қажетті құжаттама көзделген көлемде сақталады.

9.3. Резервтік көшірмелер мен оқиғалар журналдарына қолжетімділік шектеле отырып өңделеді және заңды мерзімдерге, техникалық мүмкіндіктерге және қауіпсіздіктің міндетті талаптарына сәйкес жойылады.

10. Субъектінің құқықтары және өтініш беру тәртібі

10.1. Субъект өз дербес деректерінің бар-жоғын және өңделуін білуге; өңдеудің мақсаттары, көздері, тәсілдері, деректер тізбесі және мерзімдері туралы заңда көзделген мәліметтерді алуға; растайтын негіздер болған кезде деректерді өзгертуді және толықтыруды талап етуге; заңды жағдайларда оларды бұғаттауды, жоюды немесе өшіруді талап етуге; келісімін қайтарып алуға; өз құқықтары мен заңды мүдделерін қорғауға, оның ішінде уәкілетті орган мен сотқа жүгінуге құқылы.

10.2. Деректерге қатысты, оның ішінде келісімді қайтарып алу туралы өтініштер Сатушының Сайтта жарияланған байланыс арналары арқылы жіберіледі. Сұрауды қарау үшін талаптың мәнін және сұраудың өтініш берушінің деректеріне қатыстылығын анықтауға мүмкіндік беретін мәліметтерді көрсету қажет; Оператор артық сәйкестендіру құжаттарын жинамай, жеке басты немесе өкілдің өкілеттігін мөлшерлес растауды сұратуы мүмкін.

10.3. Оператор өтініштерді қарайды және мәліметтерді Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген мерзімдерде ұсынады. Бас тарту негіздері болған жағдайда дәлелді жауап жіберіледі. Заңда көзделген жағдайларда деректерді өзгерту, бұғаттау немесе жою арнайы қысқартылған мерзімдерде жүзеге асырылады.

10.4. Деректерді жою туралы сұрау заңнамада тікелей сақталуы міндеттелген құжаттар мен мәліметтердің жойылуына әкеп соқпайды; бұл туралы субъект өтінішін қарау барысында хабардар етіледі.

11. Дербес деректерді қорғау және оқыс оқиғалар

11.1. Оператор деректердің сипатын, тәуекелдерді және Қазақстан Республикасының өзекті талаптарын ескере отырып, құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық қорғау шараларын қабылдайды. Мұндай шараларға қолжетімділік құқықтарын ажырату, деректермен жасалатын әрекеттерді есепке алу, беру арналарының қорғалуын қамтамасыз ету, қажет болған жағдайларда резервтік көшіру, құпиялылықты қамтамасыз ету және деректерге қолжетімділігі бар тұлғаларды даярлау жатады.

11.2. Оператор ішкі бақылауды ұйымдастырады, заңда белгіленген тәртіппен дербес деректерді өңдеуді ұйымдастыруға жауапты тұлғаны тағайындайды және деректерді қорғау мәселелері бойынша тартылған орындаушылармен өзара іс-қимылды қамтамасыз етеді.

11.3. Дербес деректер қауіпсіздігі бұзылған жағдайда Оператор оның салдарын оқшаулау, тергеп-тексеру және жою шараларын қабылдайды, сондай-ақ қолданыстағы хабарлау қағидаларын қоса алғанда, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда, тәртіппен және мерзімдерде уәкілетті орган мен субъектілерді хабардар ету міндеттерін орындайды.

12. Қорытынды ережелер

12.1. Саясат Сайтта жарияланған күннен бастап қолданылады және заңнама талаптары мен бұрын алынған келісімдерді ескере отырып, деректерді өңдеудің тиісті операцияларына қолданылады.

12.2. Оператор заңнама, деректерді өңдеу тәртібі, Сайт функционалы немесе пайдаланылатын сервистер жаңартылған кезде Саясатты өзгертуге құқылы. Жаңа редакция Сайтта жарияланады. Егер өзгеріс жеке келісімді қажет ететін өңдеуді көздесе, келісім белгіленген тәртіппен сұратылады.

12.3. «Орданекс» ЖШС туралы өзекті мәліметтер, оның ішінде заңдық маңызы бар өтініштерге арналған мекенжай мен байланыс құралдары, Сайттың Сатушы туралы ақпарат бөлімінде орналастырылады. Өтініштер мен сұраулар осы мәліметтер бойынша жіберіледі. Олар өзгерген жағдайда Сайтта жарияланған өзекті мәліметтер пайдаланылады.

12.4. Осы Саясатқа және дербес деректерді өңдеу саласындағы қатынастарға Қазақстан Республикасының заңнамасы қолданылады.