ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о дистанционной розничной продаже товаров через интернет-магазин LOOKS MARKET

Настоящий документ является предложением Limited Liability Partnership «Ordanex» (далее — «Продавец») заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом на изложенных ниже условиях. Интернет-магазин расположен по адресу https://looks-market.com/ (далее — «Сайт»).

1. Термины и общие положения

1.1. Оферта — настоящий документ, определяющий общие условия продажи товаров Продавцом через Сайт. Покупатель — дееспособное физическое лицо, приобретающее товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.2. Товар — одежда, аксессуары и иные товары, предлагаемые к продаже на Сайте. Карточка товара — размещенная на Сайте информация о наименовании, характеристиках, вариантах, цене и доступности товара. Заказ — выбранные Покупателем товары и условия их приобретения, сформированные предусмотренным на Сайте способом.

1.3. Правоотношения сторон регулируются законодательством Республики Казахстан, в том числе Гражданским кодексом Республики Казахстан, законами Республики Казахстан «О защите прав потребителей», «О регулировании торговой деятельности» и «О персональных данных и их защите». Императивные нормы закона имеют преимущество перед положениями настоящей Оферты.

1.4. Сведения о Продавце, предусмотренные законодательством, доводятся до Покупателя посредством Сайта. Актуальная информация о товарах, способах оплаты и доставки, а также контактах размещается на Сайте и учитывается при оформлении конкретного Заказа. Отсутствие отдельных сведений на Сайте не освобождает Продавца от обязанности предоставить их в случаях, предусмотренных законом.

2. Предмет договора и акцепт

2.1. Продавец обязуется передать Покупателю выбранный товар, соответствующий описанию и согласованным условиям Заказа, а Покупатель — принять и оплатить товар на условиях настоящей Оферты и конкретного Заказа.

2.2. До оформления Заказа Покупателю предоставляется возможность ознакомиться с характеристиками товара, его ценой, доступными вариантами оплаты и получения, а также итоговой стоимостью покупки.

2.3. Направление Заказа посредством функционала Сайта с подтверждением согласия с настоящей Офертой является акцептом ее условий. Договор по конкретному Заказу считается заключенным с момента подтверждения Продавцом принятия Заказа к исполнению либо с иного момента, прямо установленного обязательными нормами законодательства Республики Казахстан.

2.4. Подтверждение Заказа может направляться посредством Сайта, электронной почты, SMS либо другого канала связи, выбранного или указанного Покупателем. Подтверждение содержит согласованные условия, позволяющие определить товар, количество, цену, способ и условия получения.

2.5. Если до подтверждения Заказа обнаружена недоступность товара либо техническая ошибка, Продавец сообщает об этом Покупателю и предлагает согласовать замену, изменение условий или отмену Заказа. Полученные денежные средства в отношении неисполненного Заказа возвращаются законным способом. Подтвержденный Заказ не изменяется Продавцом в одностороннем порядке в ущерб Покупателю.

3. Информация о товаре

3.1. Наименование, основные потребительские свойства, доступные размеры и цвета, комплектация, стоимость и иные характеристики товара определяются по информации, размещенной в соответствующей карточке товара на Сайте на момент оформления Заказа.

3.2. Сведения об изготовителе, стране происхождения, составе, маркировке, правилах ухода и иные обязательные сведения предоставляются в объеме и способом, установленными законодательством Республики Казахстан.

3.3. Изображения товаров служат для ознакомления. Незначительные различия восприятия цвета из-за настроек экрана сами по себе не освобождают Продавца от обязанности передать товар, соответствующий описанию, образцу и обязательным требованиям.

3.4. Покупатель проверяет выбранные характеристики, количество и размер до направления Заказа. При необходимости он вправе обратиться к Продавцу за дополнительной информацией через доступные на Сайте каналы связи.

4. Оформление Заказа

4.1. Покупатель формирует Заказ в порядке, предусмотренном интерфейсом Сайта, выбирая товары, их варианты, способ оплаты и доступный способ получения.

4.2. При оформлении Заказа Покупатель указывает достоверные сведения, необходимые для связи, оплаты и передачи товара, в том числе данные получателя и адрес доставки, если соответствующие сведения запрашиваются интерфейсом Сайта.

4.3. При изменении контактных данных или обстоятельств получения товара Покупатель своевременно уведомляет Продавца. Продавец вправе запросить уточнение информации исключительно в объеме, необходимом для исполнения Заказа.

4.4. Согласованные при оформлении и подтверждении Заказа индивидуальные условия применяются совместно с настоящей Офертой. Сохраненная информация о подтвержденном Заказе используется для подтверждения его параметров при возникновении разногласий.

5. Цена и оплата

5.1. Цена каждого Товара указывается на Сайте в одной из следующих валют: казахстанский тенге (KZT), российский рубль (RUB) или доллар США (USD). Оплата Товара осуществляется в валюте, определенной при оформлении Заказа. Итоговая стоимость Заказа, включая применимые расходы на доставку, отображается на Сайте и доводится до сведения Покупателя до подтверждения Заказа.

5.2. Оплата производится одним из способов, доступных Покупателю в процессе оформления соответствующего Заказа. Применяемые способы оплаты, условия их использования и, при необходимости, информация о платежном посреднике доводятся посредством Сайта или интерфейса оплаты.

5.3. При оплате банковской картой обработка платежных данных может выполняться уполномоченной платежной организацией или банком в соответствии с их обязательными правилами и законодательством. Продавец не требует от Покупателя раскрытия данных, не необходимых для исполнения Заказа.

5.4. Цена подтвержденного Заказа не может изменяться Продавцом в одностороннем порядке, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством. Скидки и акции применяются на условиях, доведенных до Покупателя до оформления Заказа.

5.5. Документ, подтверждающий приобретение и оплату товара, предоставляется в порядке и форме, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6. Доставка и передача товара

6.1. Доступные территории доставки, способы получения товара и условия их применения определяются информацией, доведенной до Покупателя на Сайте и при оформлении конкретного Заказа. Если доставка в выбранный населенный пункт или по выбранному адресу недоступна, соответствующий способ получения не предлагается либо его доступность уточняется до подтверждения Заказа.

6.2. Стоимость, ориентировочный срок и иные существенные условия доставки сообщаются Покупателю до подтверждения Заказа и фиксируются в соответствующем подтверждении. При необходимости доставки третьим лицом Продавец вправе привлечь перевозчика или службу доставки.

6.3. При изменении согласованного срока доставки Продавец уведомляет Покупателя и согласовывает дальнейший порядок исполнения. Права Покупателя при нарушении сроков сохраняются в полном объеме.

6.4. Товар передается Покупателю или указанному им получателю согласованным способом. Для предотвращения ошибочной выдачи могут использоваться номер Заказа, код получения и другие соразмерные средства проверки; удостоверяющий личность документ запрашивается только при наличии законного основания или объективной необходимости.

6.5. При получении товара Покупателю рекомендуется проверить соответствие Заказу, количество, комплектность и видимое состояние товара. Отсутствие осмотра при передаче не прекращает права Покупателя по закону.

6.6. Право собственности и риск случайной гибели или повреждения товара переходят к Покупателю в порядке, определенном гражданским законодательством Республики Казахстан.

7. Обмен и возврат товара надлежащего качества

7.1. Покупатель вправе в течение четырнадцати календарных дней с момента передачи непродовольственного товара, если более продолжительный срок не установлен Продавцом, потребовать его обмена по основаниям и в порядке, предусмотренным статьями 14 и 30 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей».

7.2. Обмен товара надлежащего качества осуществляется при условии, что товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы и ярлыки и подтвержден факт приобретения товара у Продавца. Отсутствие кассового чека не исключает использование иных допустимых законом доказательств покупки.

7.3. При отсутствии у Продавца товара, необходимого для обмена, Покупатель вправе возвратить приобретенный товар надлежащего качества и получить уплаченную за него денежную сумму в порядке и при соблюдении условий, предусмотренных

законодательством Республики Казахстан, в том числе статьей 14 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей».

7.4. Обмену и возврату по основаниям, относящимся к надлежащему качеству, не подлежат товары, прямо перечисленные в законодательстве Республики Казахстан, включая нательное белье и чулочно-носочные изделия. Данные исключения не применяются к законным требованиям в связи с недостатками товара.

7.5. Приобретение товара по скидке, акции или распродаже само по себе не ограничивает права Покупателя, установленные законом.

8. Товар ненадлежащего качества

8.1. В случае обнаружения недостатков, не оговоренных Продавцом, Покупатель вправе предъявить предусмотренные статьей 15 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей» требования, включая замену, устранение недостатков, соразмерное уменьшение цены либо возврат уплаченных денежных средств в случаях, установленных законом.

8.2. Порядок проверки качества, рассмотрения требований, возмещения расходов и возврата денежных средств определяется применимыми нормами законодательства Республики Казахстан. Требования о наличии неповрежденной упаковки или ярлыков не могут использоваться для неправомерного отказа в удовлетворении законных требований по недостаткам товара.

8.3. При обнаружении недостатков Покупатель вправе направить обращение по контактам, опубликованным на Сайте, в том числе по адресу support@looks-market.com, с указанием номера Заказа (при наличии), описания товара, обстоятельств обнаружения недостатков и заявленного требования. Фотографии могут быть приложены для ускорения рассмотрения, но сами по себе не являются обязательным условием реализации законных прав.

9. Обращения, претензии и возврат денежных средств

9.1. Обращения по вопросам Заказов, доставки, обмена и возврата принимаются по каналам связи, указанным на Сайте, включая адрес электронной почты support@looks-market.com.

9.2. Порядок передачи возвращаемого товара и доступный адрес его приема сообщаются Покупателю по обращению через указанные на Сайте каналы связи. Такой порядок носит организационный характер и не может лишать Покупателя предусмотренных законодательством способов защиты.

9.3. Претензии рассматриваются Продавцом с соблюдением сроков и правил, установленных законодательством Республики Казахстан. При отказе удовлетворить требование Продавец предоставляет мотивированный ответ в предусмотренном законом порядке.

9.4. При наличии оснований для возврата денег Продавец возвращает соответствующую сумму способом, согласованным с Покупателем и допустимым законодательством, в установленный законом срок. При оплате картой возврат, как правило, производится через применявшийся платежный канал с учетом требований банка и платежного сервиса.

9.5. Расходы, связанные с возвратом товара, распределяются по правилам законодательства Республики Казахстан с учетом причины возврата.

10. Персональные данные и уведомления

10.1. Продавец обрабатывает персональные данные Покупателя в целях оформления и исполнения Заказа, проведения расчетов, доставки, рассмотрения обращений, соблюдения требований закона и защиты законных интересов сторон с учетом требований Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

10.2. Сведения о порядке обработки персональных данных, правах субъекта, необходимых согласиях и способах обращения к оператору предоставляются в соответствующих материалах о конфиденциальности, размещаемых на Сайте.

10.3. Сообщения о статусе Заказа, оплате, доставке и возвратах являются сервисными уведомлениями. Рекламные сообщения направляются при наличии отдельного надлежащего правового основания и не являются обязательным условием покупки.

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Права на изображения товаров, фотографии, тексты, обозначения, дизайн и другие материалы Сайта принадлежат их законным правообладателям. Использование Сайта и приобретение товара не означает передачи Покупателю исключительных прав на соответствующие материалы.

11.2. Использование охраняемых материалов третьими лицами допускается с разрешения правообладателя либо в иных случаях, прямо предусмотренных законом.

12. Ответственность и обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Никакое положение настоящей Оферты не исключает обязательные гарантии и права потребителей.

12.2. Сторона освобождается от ответственности в пределах, установленных законом, если докажет наличие обстоятельств непреодолимой силы, препятствовавших исполнению соответствующего обязательства. Отсутствие товара у поставщика или обычные хозяйственные затруднения сами по себе не признаются обстоятельствами непреодолимой силы.

12.3. Наступление таких обстоятельств не отменяет обязанность возвратить денежные средства при наличии законных оснований и не ограничивает права потребителя.

13. Урегулирование споров

13.1. Стороны стремятся урегулировать разногласия посредством обращений и переговоров. Покупатель может обратиться к Продавцу через контактные данные, опубликованные на Сайте.

13.2. Покупатель вправе обратиться в уполномоченные органы по защите прав потребителей, а также в суд по правилам подведомственности и подсудности, установленным законодательством Республики Казахстан. Обязательные права Покупателя настоящей Офертой не ограничиваются.

14. Сведения о Продавце и заключительные положения

14.1. Продавец: Limited Liability Partnership «Ordanex». Интернет-магазин: LOOKS MARKET. Сайт: https://looks-market.com/. Адрес для обращений по Заказам и вопросам обмена и возврата: support@looks-market.com.

14.2. Полное официальное наименование Продавца, регистрационные сведения, БИН, адрес местонахождения и иная обязательная информация о Продавце доводятся до Покупателей на Сайте в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан. По требованию Покупателя Продавец предоставляет предусмотренную законом информацию по доступным каналам связи.

14.3. Настоящая Оферта действует с момента ее размещения на Сайте до замены новой редакцией либо отзыва. Продавец вправе публиковать изменения на Сайте; новая редакция применяется к Заказам, оформляемым после ее публикации, если иной порядок не предписан законом. Условия ранее заключенных договоров не могут быть ухудшены односторонними изменениями Оферты.

14.4. Настоящая Оферта не требует подписания сторонами бумажного экземпляра. Электронные подтверждения Заказа и сообщения сторон могут использоваться в качестве доказательств в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

ЖАРИЯ ОФЕРТА
LOOKS MARKET интернет-дүкені арқылы тауарларды қашықтан бөлшек саудада сату туралы

Осы құжат Limited Liability Partnership «Ordanex» (бұдан әрі — «Сатушы») тарапынан төменде баяндалған талаптар бойынша тауарларды қашықтан бөлшек сатып алу-сату шартын жасасу жөніндегі ұсыныс болып табылады. Интернет-дүкен https://looks-market.com/ мекенжайында орналасқан (бұдан әрі — «Сайт»).

1. Терминдер және жалпы ережелер

1.1. Оферта — Сатушының Сайт арқылы тауарларды сатуына қатысты жалпы талаптарды айқындайтын осы құжат. Сатып алушы — тауарды кәсіпкерлік қызметке байланысты емес жеке, отбасылық, тұрмыстық және өзге де қажеттіліктер үшін сатып алатын әрекетке қабілетті жеке тұлға.

1.2. Тауар — Сайтта сатуға ұсынылған киім, аксессуарлар және өзге де тауарлар. Тауар карточкасы — Сайтта орналастырылған тауардың атауы, сипаттамалары, нұсқалары, бағасы және қолжетімділігі туралы ақпарат. Тапсырыс — Сатып алушы таңдаған тауарлар мен оларды сатып алу талаптарының Сайтта көзделген тәсілмен қалыптастырылған жиынтығы.

1.3. Тараптардың құқықтық қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен, оның ішінде Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексімен, Қазақстан Республикасының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы», «Сауда қызметін реттеу туралы» және «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» заңдарымен реттеледі. Заңның императивтік нормалары осы Офертаның ережелерінен басым болады.

1.4. Заңнамада көзделген Сатушы туралы мәліметтер Сайт арқылы Сатып алушының назарына жеткізіледі. Тауарлар, төлем және жеткізу тәсілдері, сондай-ақ байланыс деректері туралы өзекті ақпарат Сайтта орналастырылады және нақты Тапсырысты рәсімдеу кезінде ескеріледі. Сайтта жекелеген мәліметтердің болмауы Сатушыны оларды заңда көзделген жағдайларда ұсыну міндетінен босатпайды.

2. Шарттың мәні және акцепт

2.1. Сатушы Сатып алушыға сипаттамаға және Тапсырыстың келісілген талаптарына сәйкес келетін таңдалған тауарды беруге, ал Сатып алушы осы Оферта мен нақты Тапсырыстың талаптарына сәйкес тауарды қабылдап, ақысын төлеуге міндеттенеді.

2.2. Тапсырысты рәсімдеуге дейін Сатып алушыға тауардың сипаттамаларымен, бағасымен, қолжетімді төлем және алу нұсқаларымен, сондай-ақ сатып алудың түпкілікті құнымен танысу мүмкіндігі беріледі.

2.3. Осы Офертаның талаптарымен келісетінін растай отырып, Сайттың функционалы арқылы Тапсырыс жіберу оның талаптарын акцептеу болып табылады. Нақты Тапсырыс бойынша шарт Сатушы Тапсырысты орындауға қабылдағанын растаған сәттен бастап немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының міндетті нормаларында тікелей белгіленген өзге сәттен бастап жасалған болып есептеледі.

2.4. Тапсырысты растау Сайт, электрондық пошта, SMS немесе Сатып алушы таңдаған не көрсеткен басқа байланыс арнасы арқылы жіберілуі мүмкін. Растауда тауарды, санын, бағасын, алу тәсілі мен талаптарын айқындауға мүмкіндік беретін келісілген талаптар көрсетіледі.

2.5. Тапсырыс расталғанға дейін тауардың қолжетімсіздігі немесе техникалық қате анықталса, Сатушы бұл туралы Сатып алушыға хабарлап, тауарды ауыстыруды, талаптарды өзгертуді немесе Тапсырыстың күшін жоюды келісуді ұсынады. Орындалмаған Тапсырыс бойынша алынған ақшалай қаражат заңды тәсілмен қайтарылады. Расталған Тапсырыс Сатушы тарапынан Сатып алушының жағдайын нашарлататындай етіп біржақты өзгертілмейді.

3. Тауар туралы ақпарат

3.1. Тауардың атауы, негізгі тұтынушылық қасиеттері, қолжетімді өлшемдері мен түстері, жиынтықтамасы, құны және өзге де сипаттамалары Тапсырысты рәсімдеу сәтінде Сайттағы тиісті тауар карточкасында орналастырылған ақпарат бойынша айқындалады.

3.2. Өндіруші, шығарылған ел, құрамы, таңбалануы, күтім жасау қағидалары туралы мәліметтер және өзге де міндетті ақпарат Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген көлемде және тәсілмен ұсынылады.

3.3. Тауарлардың суреттері танысу үшін берілген. Экран параметрлеріне байланысты түсті қабылдаудағы болмашы айырмашылықтардың өзі Сатушыны сипаттамаға, үлгіге және міндетті талаптарға сай тауарды беру міндетінен босатпайды.

3.4. Сатып алушы Тапсырысты жібергенге дейін таңдалған сипаттамаларды, санын және өлшемін тексереді. Қажет болған жағдайда ол Сайтта қолжетімді байланыс арналары арқылы Сатушыдан қосымша ақпарат сұрауға құқылы.

4. Тапсырысты рәсімдеу

4.1. Сатып алушы тауарларды, олардың нұсқаларын, төлем тәсілін және қолжетімді алу тәсілін таңдай отырып, Сайт интерфейсінде көзделген тәртіппен Тапсырысты қалыптастырады.

4.2. Тапсырысты рәсімдеген кезде Сатып алушы байланыс жасау, төлем жүргізу және тауарды беру үшін қажетті дұрыс мәліметтерді, оның ішінде, егер Сайт интерфейсі сұратса, алушының деректерін және жеткізу мекенжайын көрсетеді.

4.3. Байланыс деректері немесе тауарды алу мән-жайлары өзгерген жағдайда Сатып алушы Сатушыны уақтылы хабардар етеді. Сатушы ақпаратты тек Тапсырысты орындау үшін қажетті көлемде нақтылауды сұратуға құқылы.

4.4. Тапсырысты рәсімдеу және растау кезінде келісілген жеке талаптар осы Офертамен бірге қолданылады. Расталған Тапсырыс туралы сақталған ақпарат келіспеушіліктер туындаған кезде оның параметрлерін растау үшін пайдаланылады.

5. Баға және төлем

5.1. Әрбір Тауардың бағасы Сайтта мына валюталардың бірінде көрсетіледі: қазақстандық теңге (KZT), ресейлік рубль (RUB) немесе АҚШ доллары (USD). Тауар үшін төлем Тапсырысты рәсімдеу кезінде айқындалған валютада жасалады. Жеткізуге байланысты қолданылатын шығыстарды қоса алғандағы Тапсырыстың түпкілікті құны Сайтта көрсетіліп, Тапсырыс расталғанға дейін Сатып алушының назарына жеткізіледі.

5.2. Төлем тиісті Тапсырысты рәсімдеу барысында Сатып алушыға қолжетімді тәсілдердің бірімен жүргізіледі. Қолданылатын төлем тәсілдері, оларды пайдалану талаптары және қажет болған жағдайда төлем делдалы туралы ақпарат Сайт немесе төлем интерфейсі арқылы жеткізіледі.

5.3. Банк картасымен төлем жасағанда төлем деректерін өңдеуді уәкілетті төлем ұйымы немесе банк өздерінің міндетті қағидаларына және заңнамаға сәйкес жүзеге асыруы мүмкін. Сатушы Сатып алушыдан Тапсырысты орындау үшін қажет емес деректерді ашуды талап етпейді.

5.4. Заңнамада тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, расталған Тапсырыстың бағасын Сатушы біржақты тәртіппен өзгерте алмайды. Жеңілдіктер мен акциялар Сатып алушыға Тапсырысты рәсімдегенге дейін хабарланған талаптармен қолданылады.

5.5. Тауардың сатып алынғанын және төленгенін растайтын құжат Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және нысанда беріледі.

6. Тауарды жеткізу және беру

6.1. Жеткізу жүзеге асырылатын аумақтар, тауарды алу тәсілдері және оларды қолдану шарттары Сайтта және нақты Тапсырысты рәсімдеу кезінде Сатып алушыға берілген ақпаратпен айқындалады. Таңдалған елді мекенге немесе мекенжайға жеткізу мүмкін болмаса, тиісті алу тәсілі ұсынылмайды не оның қолжетімділігі Тапсырыс расталғанға дейін нақтыланады.

6.2. Жеткізу құны, болжамды мерзімі және өзге де елеулі талаптары Тапсырыс расталғанға дейін Сатып алушыға хабарланады және тиісті растауда тіркеледі. Үшінші тұлға арқылы жеткізу қажет болған жағдайда Сатушы тасымалдаушыны немесе жеткізу қызметін тартуға құқылы.

6.3. Келісілген жеткізу мерзімі өзгерген жағдайда Сатушы Сатып алушыға хабарлап, орындаудың одан арғы тәртібін келіседі. Мерзім бұзылған кезде Сатып алушының құқықтары толық көлемде сақталады.

6.4. Тауар келісілген тәсілмен Сатып алушыға немесе ол көрсеткен алушыға беріледі. Қате берудің алдын алу үшін Тапсырыс нөмірі, алу коды және басқа да мөлшерлес тексеру құралдары пайдаланылуы мүмкін; жеке басты куәландыратын құжат тек заңды негіз немесе объективті қажеттілік болған кезде сұратылады.

6.5. Тауарды алған кезде Сатып алушыға оның Тапсырысқа сәйкестігін, санын, жиынтықтылығын және сыртқы көрінетін жай-күйін тексеру ұсынылады. Тауарды беру кезінде қарап шықпау Сатып алушының заңда белгіленген құқықтарын тоқтатпайды.

6.6. Тауарға меншік құқығы және оның кездейсоқ жойылу немесе бүліну тәуекелі Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген тәртіппен Сатып алушыға өтеді.

7. Тиісті сападағы тауарды айырбастау және қайтару

7.1. Сатып алушы азық-түлікке жатпайтын тауар берілген сәттен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде, егер Сатушы неғұрлым ұзақ мерзім белгілемесе, Қазақстан Республикасының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Заңының 14 және 30-баптарында көзделген негіздер бойынша және тәртіппен оны айырбастауды талап етуге құқылы.

7.2. Тиісті сападағы тауар пайдаланылмаған, оның тауарлық түрі, тұтынушылық қасиеттері, пломбалары мен заттаңбалары сақталған және тауардың Сатушыдан сатып алынғаны расталған жағдайда айырбасталады. Кассалық чектің болмауы сатып алудың заңмен рұқсат етілген өзге дәлелдемелерін пайдалануға кедергі келтірмейді.

7.3. Сатушыда айырбастауға қажетті тауар болмаған жағдайда Сатып алушы сатып алынған тиісті сападағы тауарды қайтарып, Қазақстан Республикасының заңнамасында, оның ішінде Қазақстан Республикасының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы»

Заңының 14-бабында көзделген тәртіппен және талаптарды сақтай отырып, оған төленген ақшалай соманы алуға құқылы.

7.4. Тиісті сапаға байланысты негіздер бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей аталған тауарлар, оның ішінде іш киім және шұлық-ұйық бұйымдары айырбасталмайды және қайтарылмайды. Бұл ерекшеліктер тауардың кемшіліктеріне байланысты заңды талаптарға қолданылмайды.

7.5. Тауарды жеңілдікпен, акция бойынша немесе жаппай сатылым кезінде сатып алудың өзі Сатып алушының заңда белгіленген құқықтарын шектемейді.

8. Сапасы тиісті емес тауар

8.1. Сатушы алдын ала ескертпеген кемшіліктер анықталған жағдайда Сатып алушы Қазақстан Республикасының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Заңының 15-бабында көзделген талаптарды, соның ішінде заңда белгіленген жағдайларда тауарды ауыстыруды, кемшіліктерді жоюды, бағаны мөлшерлес азайтуды немесе төленген ақшалай қаражатты қайтаруды талап етуге құқылы.

8.2. Сапаны тексеру, талаптарды қарау, шығыстарды өтеу және ақшалай қаражатты қайтару тәртібі Қазақстан Республикасы заңнамасының қолданылатын нормаларымен айқындалады. Қаптаманың немесе заттаңбалардың бүлінбеген күйде болуы туралы талаптар тауар кемшіліктеріне қатысты заңды талаптарды қанағаттандырудан заңсыз бас тарту үшін пайдаланылмайды.

8.3. Кемшіліктер анықталған кезде Сатып алушы Сайтта жарияланған байланыс деректері бойынша, соның ішінде support@looks-market.com мекенжайына, Тапсырыс нөмірін (болған жағдайда), тауардың сипаттамасын, кемшіліктер анықталған мән-жайларды және мәлімделген талабын көрсете отырып, өтініш жіберуге құқылы. Қарауды жеделдету үшін фотосуреттер қоса берілуі мүмкін, бірақ олардың болуы заңды құқықтарды жүзеге асырудың міндетті шарты емес.

9. Өтініштер, шағымдар және ақшалай қаражатты қайтару

9.1. Тапсырыстарға, жеткізуге, айырбастауға және қайтаруға қатысты өтініштер Сайтта көрсетілген байланыс арналары, соның ішінде support@looks-market.com электрондық пошта мекенжайы арқылы қабылданады.

9.2. Қайтарылатын тауарды беру тәртібі және оны қабылдаудың қолжетімді мекенжайы Сайтта көрсетілген байланыс арналары арқылы Сатып алушының өтініші бойынша хабарланады. Бұл тәртіп ұйымдастырушылық сипатта болады және Сатып алушыны заңнамада көзделген қорғану тәсілдерінен айыра алмайды.

9.3. Шағымдарды Сатушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімдер мен қағидаларды сақтай отырып қарайды. Талапты қанағаттандырудан бас тартылған жағдайда Сатушы заңда көзделген тәртіппен дәлелді жауап береді.

9.4. Ақшаны қайтару негіздері болған кезде Сатушы тиісті соманы Сатып алушымен келісілген және заңнамаға сай тәсілмен, заңда белгіленген мерзімде қайтарады. Карта арқылы төленген жағдайда қайтару, әдетте, банк пен төлем сервисінің талаптарын ескере отырып, бастапқыда пайдаланылған төлем арнасы арқылы жасалады.

9.5. Тауарды қайтаруға байланысты шығыстар қайтару себебін ескере отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасы қағидаларына сәйкес бөлінеді.

10. Дербес деректер және хабарламалар

10.1. Сатушы Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңының талаптарын ескере отырып, Сатып алушының дербес деректерін Тапсырысты рәсімдеу және орындау, есеп айырысу, жеткізу, өтініштерді қарау, заң талаптарын сақтау және тараптардың заңды мүдделерін қорғау мақсаттарында өңдейді.

10.2. Дербес деректерді өңдеу тәртібі, субъектінің құқықтары, қажетті келісімдер және операторға өтініш беру тәсілдері туралы мәліметтер Сайтта орналастырылатын құпиялылық жөніндегі тиісті материалдарда ұсынылады.

10.3. Тапсырыс мәртебесі, төлем, жеткізу және қайтару туралы хабарламалар қызметтік хабарламалар болып табылады. Жарнамалық хабарламалар жеке тиісті құқықтық негіз болған кезде жіберіледі және сатып алудың міндетті шарты болып саналмайды.

11. Зияткерлік меншік

11.1. Сайттағы тауар суреттеріне, фотосуреттерге, мәтіндерге, белгілерге, дизайнға және басқа материалдарға құқықтар олардың заңды құқық иеленушілеріне тиесілі. Сайтты пайдалану және тауарды сатып алу тиісті материалдарға айрықша құқықтардың Сатып алушыға берілгенін білдірмейді.

11.2. Үшінші тұлғалардың қорғалатын материалдарды пайдалануына құқық иеленушінің рұқсатымен немесе заңда тікелей көзделген өзге жағдайларда жол беріледі.

12. Жауапкершілік және еңсерілмейтін күш мән-жайлары

12.1. Тараптар міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады. Осы Офертаның ешбір ережесі тұтынушылардың міндетті кепілдіктері мен құқықтарын жоққа шығармайды.

12.2. Тиісті міндеттемені орындауға кедергі болған еңсерілмейтін күш мән-жайларының бар екенін дәлелдеген жағдайда тарап заңда белгіленген шектерде жауапкершіліктен босатылады. Жеткізушіде тауардың болмауы немесе әдеттегі шаруашылық қиындықтар өздігінен еңсерілмейтін күш мән-жайлары болып танылмайды.

12.3. Мұндай мән-жайлардың туындауы заңды негіздер болған кезде ақшалай қаражатты қайтару міндетін жоймайды және тұтынушының құқықтарын шектемейді.

13. Дауларды реттеу

13.1. Тараптар келіспеушіліктерді өтініштер мен келіссөздер арқылы реттеуге ұмтылады. Сатып алушы Сайтта жарияланған байланыс деректері арқылы Сатушыға жүгіне алады.

13.2. Сатып алушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген ведомстволық бағыныстылық және соттылық қағидаларына сәйкес тұтынушылардың құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органдарға, сондай-ақ сотқа жүгінуге құқылы. Осы Оферта Сатып алушының міндетті құқықтарын шектемейді.

14. Сатушы туралы мәліметтер және қорытынды ережелер

14.1. Сатушы: Limited Liability Partnership «Ordanex». Интернет-дүкен: LOOKS MARKET. Сайт: https://looks-market.com/. Тапсырыстар, айырбастау және қайтару мәселелері бойынша өтініштерге арналған мекенжай: support@looks-market.com.

14.2. Сатушының толық ресми атауы, тіркеу мәліметтері, БСН, орналасқан жерінің мекенжайы және Сатушы туралы өзге де міндетті ақпарат Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен Сайтта Сатып алушылардың назарына жеткізіледі. Сатып алушының талабы бойынша Сатушы заңда көзделген ақпаратты қолжетімді байланыс арналары арқылы береді.

14.3. Осы Оферта Сайтта орналастырылған сәттен бастап жаңа редакциямен ауыстырылғанға немесе кері қайтарып алынғанға дейін қолданылады. Сатушы Сайтта өзгерістерді жариялауға құқылы; егер заңда өзгеше тәртіп көзделмесе, жаңа редакция ол жарияланғаннан кейін рәсімделген Тапсырыстарға қолданылады. Бұрын жасалған шарттардың талаптары Офертаға біржақты өзгерістер енгізу арқылы нашарлатылмайды.

14.4. Осы Оферта тараптардың қағаз данасына қол қоюын талап етпейді. Тапсырыстың электрондық растаулары және тараптардың хабарламалары Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен дәлелдеме ретінде пайдаланылуы мүмкін.